

HAUSNOTRUF-EINSÄTZE PRO TAG

420



Pro Tag 109 Einsätze von Notarzt oder Feuerwehr und 311 Einsätze unseres Bereitschaftsdienstes lösen unsere Hausnotruf-Kunden aus.

14.900

ANZAHL FÄLLE IN DER ASSISTANCE

In 14.900 Einsätzen erbringen wir mit unseren Partnern Hilfs- und Pflegeleistungen im Auftrag von Unfall-, Kranken- und Pflegeversicherungen (Assistance Inland).

FACHÄRZTE UND RETTUNGSASSISTENTEN

188



133 Fachärzte und 55 Rettungsassistenten gehören zu unserem Malteser Team.

16.500

NETZWERKPARTNER

Wir arbeiten national und international mit 16.500 Dienstleistern zusammen.

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR

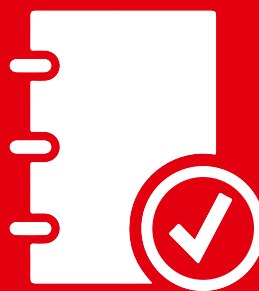
24/7/365



Unsere Alarmzentrale ist rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres erreichbar.

BETREUTE POLICEN

1,4 Mio.



Wir betreuen 1,4 Millionen Policen von fast 60 Versicherungsunternehmen.

TELEFONARBEITSPLÄTZE

120



An 120 Telefonarbeitsplätzen in drei hochmodernen Telefonzentralen organisieren unsere Experten die jeweils passende Assistance.

1,6 Mio.

TELEFONATE

Die Mitarbeiter unserer drei Telefonzentralen führen rund 1,6 Mio. Telefonate mit Menschen, die einen Notruf auslösen oder anderweitig unsere Hilfe benötigen.

99%

KUNDENZUFRIEDENHEIT



99 Prozent unserer Kunden sind mit der Malteser Assistance und mit unserer Fallabwicklung zufrieden. (Quelle: eigene Kundenbefragung)

9.300

ANGENOMMENE PFLEGENOTRUF



9.300 Pflegenotrufe erreichen uns im Bereitschaftsdienst der ambulante Pflege.

ERREICHBARKEIT

10 Sekunden



83% der Hausnotruf-Anrufe nehmen wir innerhalb von 10 Sekunden entgegen.



2.700

KRANKENRÜCKTRANSPORTE

Mehr als 2.700 Menschen repatrierte die Malteser Assistance. Damit sind wir einer der führenden Anbieter im weltweiten Rückholddienst in Deutschland.

ANZAHL DER ÄRZTLICHEN AUFKLÄRUNGSGESPRÄCHE

11.900



Unsere Fachärzte führen jährlich rund 11.900 ärztliche Aufklärungsgespräche.